

ご契約者様・被保険者様 各位

【重要】

海外旅行保険(Overseas Travel Accident Insurance(OTAI)) 保険金のご請求について

1. 当社提携外病院・クリニックで受診される場合

キャッシュレスサービスをご利用いただくことができません。

治療費等を直接病院・クリニックへお支払いいただき、そのうえで当社へ下記必要書類をご用意の上、保険金をご請求ください。保険金ご請求書類は、cjpclaims@sompo.com.sgへ送信ください。なお、当該治療費の初めての送信時には、メール件名に【NEW】と記載ください。

a) 保険金請求書(1、2枚目は被保険者記入。3枚目は医師記入)

b) 医師の診断書(保険金請求書の3枚目でも可)

c) 治療費等の請求書・領収証

書類をご提出いただいた後、追加の書類をお願いすることがあります。

2. 当社提携病院・クリニックで受診される場合

キャッシュレスサービスをご利用いただくことができます。

当社提携の病院・クリニックで受診される場合は、治療費等のキャッシュレスサービスをご利用いただくことが可能です。

受診なさる際は当社の Insurance Card (**被保険者カード**)を病院・クリニックの窓口へ必ずご提示の上、当社キャッシュレスサービスをご利用になる旨をお伝えください。

(キャッシュレスサービスをご利用いただける当社提携の医療機関は、裏面リストをご参照ください。)

なお、本サービスをご利用いただく際は下記情報をお伺いすることがあります。ご契約内容の確認が出来ない場合にはサービスをご利用いただくことは出来ませんので予めご了承ください。

a) 会社名

b) 保険証券番号(Policy No)

c) お名前、パスポート番号もしくは FIN No.

d) お客様の所在地および現地での連絡先

◆通知期限・請求書類ご提出期限について

保険金を請求予定の場合には、初回の診察日から 30 日以内に当社へご通知ください。また請求書発行日から 60 日以内に請求書類のご提出をお願いいたします。上記通知期限、ご提出期限を過ぎた場合、保険金のお支払いが出来かねますのでご注意ください。

3. お問い合わせは、当社までご連絡ください。(英語)

コールセンター 9.00am – 5.00pm 平日(月曜日から金曜日まで)

(65) 6461 6555

提携医療機関リスト

医療機関名	住所・連絡先	
日本人会診療所 The Japanese Association Clinic Singapore	120 Adam Road, Singapore 289899	Tel: 6467 0070 Tel: 6469 6488 (日本語可) Fax: 6467 1298
ジャパングリーソクリニック Japan Green Clinic	290 Orchard Road #10-01, Paragon, Singapore 238859	Tel: 6734 8871(日本語可)
日本メディカルケア Nippon Medical Care at Gleneagles Hospital	6A Napier Road #03-31 Annexe Block Gleneagles Hospital, Singapore 258500	Tel: 6474 7707(日本語可)
ラッフルス ジャパニーズクリニック(ブギス本院) Raffles Hospital - Raffles Japanese Clinic	585 North Bridge Road #11-00 Raffles Hospital, Singapore 188770	Tel: 6311 1190(日本語可)
Raffles Medical Group		Tel: 6311 2233
Raffles Hospital - A & E / Specialist Centres		Tel: 6311 1555 Tel: 6311 1222
ラッフルス ジャパニーズクリニック (オーチャード分院) Raffles Hospital - Raffles Japanese Clinic (Shaw Centre)	1 Scotts Road #05-16/11 Shaw Centre, Singapore 228208	Tel: 6738 6550
ラッフルス ジャパニーズクリニック (グレートワールド分院) Raffles Japanese Clinic (Great World City)	1 Kim Seng Promenade, Singapore 237994	Tel: 6935 3761
ヘルスウェイ ジャパニーズメディカルセンター Healthway Japanese Medical Centre	176 Orchard Road #06-05 The Centrepoint, Singapore 238843	Tel: 9002 0032 Tel: 6733 9785 (日本語可)
	6A Shenton Way #02-15 Downtown Gallery, Singapore 068815	Tel: 9179 8119 (日本語可)

リッジウッド メディカルクリニック Ridgewood Medical Clinic	5 Ridgewood Close Unit G4, Singapore 276696	Tel: 6469 1666
エム・ディー メディカル MD International (Singapore) Pte Ltd (Formerly AMDA International (Singapore) Pte Ltd)	9 Taman Serasi, #01-11 Botanic Gardens View, Singapore 257720	Tel: 6694 1661

(注) 医療機関住所・連絡先は、2026年4月現在のもので、医療機関の都合により変更される場合がございますので、ご了承ください。